

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN WASSINK VLOEREN EN TEGELS GEVESTIGD TE APELDOORN (jan. 2012)

Artikel 1: definities

1 In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Gebruiker/ondernemer:	Wassink Vloeren en Tegels gevestigd aan de Stadhoudersmolenweg 198 te Apeldoorn.
Koper:	De wederpartij van de gebruiker.
Aanbieder:	De door de ondernemer aangeboden levering van materialen.
Order:	Order van de koper tot levering van materialen door de ondernemer.
Overeenkomst:	De overeenkomst die tot stand komt na aanvaarding van de aanbieder.

Artikel 2 : toepassing

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs-) aanbiedingen aan de kopers en overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper.
- 2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 : aanbod

- 1 Ieder door de gebruiker gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 2 De prijzen in de aanbiedingen en overeenkomsten zijn voor een consument inclusief btw en voor een niet-consument exclusief btw tenzij anders aangegeven, echter exclusief andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie en bezorgkosten, tenzij anders is overeengekomen.
- 3 Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de koper verstrekte informatie, waarbij de gebruiker mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie.
- 4 De overeenkomst tussen gebruiker en koper komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - a) hetzij, als geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door de gebruiker gedaan aanbod door de koper tijdig en mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - b) hetzij, als een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop de gebruiker de aan de koper toegestuurde en door deze voor akkoord ondergetekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
 - c) hetzij, op het moment waarop de gebruiker op verzoek van de koper met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- 5 Als een order zonder prijsafpraak wordt gegeven, dan wordt deze order onafhankelijk van een eventueel in het verleden gedane aanbieder door de gebruiker tegen een marktconforme prijs uitgevoerd.

Artikel 4 : prijzen

- 1 Alle prijzen zijn exclusief opslag-, verzend- en vervoerskosten.
- 2 Alle prijzen zijn ofwel af- magazijn ofwel franco werk ongelost conform de aan de koper verstrekte aanbieder van de ondernemer.
- 3 Als na de datum van de aanbieder, ook als de ondernemer een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering een of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is ondernemer gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen.
- 4 Prijzen zijn niet automatisch geldig voor vervolgoffertes of orders.

Artikel 5 : levertijden, levering en risico

- 1 Levertijden worden door de ondernemer zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als definitieve termijn.
- 2 De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding, in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijving van de opgegeven levertijd, tenzij die uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel als de overschrijving het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van de ondernemer.
- 3 De koper kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijving van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren.
- 4 Bij aflevering af-magazijn worden de materialen geacht door de ondernemer te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard zodra deze in of op de vervoersmiddelen zijn geladen.
- 5 Bij aflevering franco werk ongelost worden de materialen geacht door de ondernemer te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard zodra deze ter plaatse zijn aangevoerd.
- 6 De koper is aansprakelijk voor de koopprijs, de kosten van de ondernemer en de schade van de ondernemer als de koper verzuimt de handelingen te verrichten waarmee hij aan de aflevering moet meewerken.
- 7 In geval van aflevering franco werk ongelost zal de ondernemer die overeenkomsten sluiten die nodig zijn voor het vervoer naar de overeengekomen of vastgestelde plaats, zulks met het naar het redelijk oordeel van de ondernemer passende vervoersmiddelen en onder de voor zodanig vervoer, naar het redelijk oordeel van de ondernemer gebruikelijke voorwaarden.
- 8 Bij aflevering hoeft de ondernemer niet verder te lossen dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein kan komen. Er wordt gelost naast de vrachtwagen. De koper is verplicht zo juist mogelijke gegevens te verstrekken over de aan te voeren route.

Artikel 6 : Betaling

- 1 De betaling van de koopprijs inclusief btw geschiedt binnen een door de ondernemer vastgestelde vervalltermijn.
- 2 In geval van faillissement, surseance van betaling, beslag, bewind of curatele van de koper zijn de vorderingen van de koper onmiddellijk opeisbaar.
- 3 De gebruiker is in geval van overschrijving van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen aan de koper stop te zetten totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met de gebruiker gesloten overeenkomsten volledig is voldaan. De gebruiker is in dit geval ook gerechtigd volgende zaken uitsluitend onder rembours te verzenden.
- 4 Bij extern transport kunnen geen contante betalingen bij aflevering plaatsvinden. Het totale verschuldigde bedrag dient uiterlijk twee werkdagen voor de geplande afleverdatum te zijn bijgeschreven op het aangegeven rekeningnummer van Wassink Vloeren en Tegels.

Artikel 7 : Incassokosten

- 1 Alle in redelijkheid door de gebruiker in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de koper van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten zijn voor rekening van de koper.
- 2 De koper is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 8 : Eigendomsvoorbehoud

- 1 Alle door de gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van de gebruiker totdat de koper alle verplichtingen uit alle met de gebruiker gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van de gebruiker.
- 2 De koper is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere manier te bezwaren.
- 3 Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht de gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 4 Voor het geval dat de gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen geeft de koper nu reeds onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 9 : Keuring en reclamering

- 1 De koper wordt geacht om de geleverde materialen onmiddellijk bij aankomst op de plaats van aflevering te controleren op transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele schade moet vermeld worden op de vrachtbrief.
- 2 Alle overige gebreken in het geleverde dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na constatering schriftelijk ter kennis van de gebruiker te zijn gebracht.
- 3 Op verwerkt materiaal is geen reclamering meer mogelijk. Materialen die eenmaal zijn verwerkt, toegepast, gewijzigd etc. zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen achteraf nooit een reden tot klacht zijn. Herstelwerkzaamheden worden om deze reden dan ook nooit vergoed.
- 4 Bij reclamatie zal nooit een hoger bedrag vergoed worden dan de aankoopwaarde van de materialen waarop reclamatie betrekking heeft.
- 5 Getoonde showroommonsters kunnen qua kleur en structuur afwijken van de te leveren partij, dit geldt zowel voor keramische- als natuurstenen tegels. Daarbij is natuursteen een natuurproduct, dit materiaal kan zeker afwijken van de getoonde bemonstering (kleur, poriën, aders enz). Op maatvoering moeten bepaalde afwijkingen worden geaccepteerd, welke zijn weergegeven in de Gids voor afwerkvloeren Deel 2: natuursteen van SBR / WTCB.
- 6 Het optreden van haarscheuren in geglazuurde materialen geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, door de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor haarscheuren gegeven.
- 7 De garantie op de geleverde goederen beperkt zich tot die welke de fabrikant en/of leverancier verleent. Terzake van de door ons verkochte en geleverde goederen wordt door ons zelf geen enkele garantie gegeven. Wel zullen wij zo mogelijk bemiddelen en assisteren bij het uitoefenen van aanspraken van de koper op de fabrieksgarantie.
- 8 De gebruiker is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen als de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10: Retouren

- 1 Retourmogelijkheid van materialen is enkel mogelijk bij standaard voorraad artikelen, mits onbeschadigd en enkel in overleg met Wassink Vloeren en Tegels. De retour te brengen artikelen moeten binnen dit assortiment voorradige kaliber en tint behoren. Bestelartikelen kunnen niet retour gebracht worden.
- 2 Bij retour van goederen wordt een bedrag van 85% van het aankoopbedrag gecrediteerd (exclusief eventuele vracht- en overige kosten).

Artikel 11 : Aansprakelijkheid

- 1 Mochten wij gehouden zijn tot het betalen van schadevergoeding op grond van het niet of gebrekkig nakomen van onze verplichtingen uit de overeenkomst, zal de schadevergoeding beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag terzake van de betreffende goederen, dan wel herlevering van soortgelijke materialen, zulks ter keuze van de gebruiker en voor zover gebruiker in staat is om soortgelijke zaken te leveren.
- 2 Derden kunnen nooit aanspraken jegens de gebruiker doen gelden.
- 3 De gebruiker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en/of directe bedrijfsschade zoals stagnatie, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.
- 4 De gebruiker is ook niet aansprakelijk voor kosten, schade en interessen die het gevolg zijn van het handelen of nalaten, of het geven van adviezen van personen in dienst van de gebruiker en/of personen die door de gebruiker worden ingeschakeld bij de overeenkomst.

Artikel 12 : Einde overeenkomst

- 1 De gebruiker kan de overeenkomst met de koper eenzijdig ontbinden:
 - a. Als de koper in gebreke blijft wat betreft de betaling of de materialen niet of niet tijdig in ontvangst neemt;
 - b. In geval de koper failliet verklaard wordt, dan wel hem surseance van betaling wordt verleend of door gebruiker wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - c. in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of in voldoende mate wordt gehonoreerd;
 - d. in geval de koper niet voldoet aan een verzoek van de gebruiker om zekerheid tot het nakomen van zijn verplichtingen te verschaffen.
- 2 Als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van een van de afleveringen door de gebruiker aan de koper een gegronde reden geeft om te concluderen dat er ten aanzien van toekomstige een wezenlijke tekortkoming zal plaatsvinden, kan de gebruiker mits binnen een redelijke termijn, de overeenkomst voor de toekomst ontbonden verklaren.
- 3 De gebruiker kan de koper schriftelijk toestemming geven de overeenkomst te annuleren tegen betaling door de koper van een redelijke vergoeding voor het door de gebruiker geleden verlies en de gederfde winst.
- 4 In geval de gebruiker de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen ondernemer uit welke hoofde dan ook van de koper te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 : Overmacht

- 1 Als de gebruiker door overmacht verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren.
- 2 Als overmacht geldt onder meer: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor de gebruiker redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te leveren.

Artikel 14 : Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Alle met de koper aangegane overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht.
- 2 Eventuele geschillen tussen gebruiker en koper zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de gebruiker.